



## Werkwijze TopSamen B.V.

### Tienercoaching

TopSamen B.V. staat voor persoonlijk, helder en duidelijk. Daarom wordt er met een plan gewerkt. Het plan is persoonlijk en gebaseerd op uw persoonlijke situatie. Voordat u begint aan een traject bij TopSamen B.V. weet u waar u aan toe bent. Hoewel elk traject anders is, is de werkwijze wel gelijk.

#### Eerste contact.

Via de mail, het contactformulier of telefonisch nemen de ouders/verzorgers van een tiener contact op met TopSamen B.V. U ontvangt z.s.m. een reactie met, afhankelijk van uw vraag, wat eerste informatie en een optie voor een persoonlijk kennismakingsgesprek. Via de mail ontvangt u, na de afspraak voor het kennismakingsgesprek een 'startformulier', zodat de basisgegevens alvast bekend zijn en dit geen tijd kost tijdens de kennismaking.

#### Kennismakingsgesprek.

Het kennismakingsgesprek vindt plaats op afspraak bij u thuis met u en uw tiener of op locatie – afhankelijk van de afspraak. Het gesprek zal maximaal een uur duren en we bespreken daarin uitgebreid de hulpvraag, situatie en bijzonderheden. We bekijken dan ook direct of TopSamen B.V. voor u van betekenis kan zijn.

#### Werkplan.

N.a.v. het kennismakingsgesprek zal er een werkplan gemaakt worden. Hierin staat beschreven wat we tijdens het kennismakingsgesprek besproken hebben; de reden van aanmelding, de hulpvraag, het doel van de begeleiding/coaching het aantal gesprekken (voor zover te voorzien), momenten van de gesprekken, de duur van het gehele traject (voor zover te voorzien) en de totale kosten. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent.

Bij afname van een traject is het kennismakingsgesprek en het opstellen van het werkplan kosteloos. Als u besluit niet met TopSamen verder te gaan, worden deze kosten bij u in rekening gebracht.

#### Overeenkomst.

Als u besluit het traject bij TopSamen B.V. af te nemen, tekent u de overeenkomst met daarbij de algemene voorwaarden. Op dat moment start het traject en bent u de opdrachtgever.

#### Evaluatiemomenten.

Afhankelijk van de situatie zal een evaluatie met ouders/verzorgers kort na de gesprekken met de tiener zijn, aan het einde van het gehele traject of telefonisch.

Ouders/verzorgers kunnen te allen tijde contact opnemen met TopSamen B.V. bij vragen of voor meer informatie. Waar nodig zal TopSamen uiteraard ook contact met ouders/verzorgers opnemen.



## Werkwijze TopSamen B.V.

### **Holistisch werk.**

TopSamen B.V. staat ook bij Holistisch werk voor persoonlijk, helder en duidelijk. Maar omdat Holistisch werk anders is dan Tienercoaching is de werkwijze hier ook anders.

### Eerste contact.

Via de mail, het contactformulier of telefonisch wordt contact opgenomen met TopSamen B.V. U ontvangt z.s.m. een reactie met, afhankelijk van uw vraag, wat eerste informatie en een optie voor een afspraak. Daarnaast zullen er wat eerste basisgegevens opgevraagd worden die nodig zijn voor de administratie.

### Eerste afspraak.

Tijdens de eerste afspraak maken we kort kennis met elkaar en bespreken we direct de hulpvraag. We gaan daarna direct met elkaar aan het werk met de methode die op dat moment past bij de situatie.

Aan het einde van de eerste sessie bespreken we met elkaar of een volgende afspraak ingepland moet worden of niet. Dit is geheel afhankelijk van de sessie, de hulpvraag en wat er voor u nodig is.

### Werkplan.

Het kan zijn dat er een aantal afspraken ingepland worden en er besloten wordt een traject in te gaan. In dat geval wordt er een werkplan opgesteld, waarin de beginsituatie, de doelen en de gewenste eindsituatie beschreven worden. Ook de kosten, de locatie en de momenten van de behandelingen worden hierin meegenomen.

### Overeenkomst.

Voor een Holistische behandeling is het niet nodig een overeenkomst af te sluiten. Bij het maken van de afspraak, spreken we met elkaar af wanneer de afspraak uiterlijk, kosteloos kan worden geannuleerd. Doorgaans zal dit maximaal 24 uur van te voren zijn. Mocht de behandeling te laat zijn geannuleerd zal de cliënt de factuur alsnog moeten voldoen.

### Facturen.

Voorafgaand aan de Holistische behandeling ontvangt u een factuur voor de ingeplande sessie met het verzoek deze voor de behandeling te voldoen. Als de factuur vooraf niet voldaan is, kan gekozen worden de behandeling te annuleren.