



## Werkwijze TopSamen B.V.

TopSamen staat voor persoonlijk, helder en duidelijk. Daarom wordt er met een plan gewerkt. Het plan is persoonlijk en gebaseerd op uw persoonlijke situatie. Voordat u begint aan een traject bij TopSamen weet u waar u aan toe bent. Hoewel elk traject anders is, is de werkwijze wel gelijk.

### Eerste contact.

Via de mail, het contactformulier of telefonisch nemen de ouders/verzorgers van een tiener contact op met TopSamen Tienercoaching. U ontvangt z.s.m. een reactie met, afhankelijk van uw vraag, wat eerste informatie en een optie voor een persoonlijk kennismakingsgesprek.

### Kennismakingsgesprek.

Het kennismakingsgesprek vindt plaats op afspraak bij u thuis met u en uw tiener. Het gesprek zal maximaal een uur duren en we bespreken daarin uitgebreid de hulpvraag, situatie en bijzonderheden. We bekijken dan ook direct of TopSamen voor u van betekenis kan zijn.

### Plan.

Binnen een week na het gesprek ontvangt u van TopSamen een plan. Hierin staat beschreven wat we tijdens het kennismakingsgesprek besproken hebben; de hulpvraag, het aantal gesprekken (voor zover te voorzien), momenten van de gesprekken, de duur van het gehele traject (voor zover te voorzien) en de totale kosten. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent. Bij afname van een traject is het kennismakingsgesprek en het opstellen van het plan kosteloos. Als u besluit niet met TopSamen verder te gaan worden deze kosten bij u in rekening gebracht.

### Overeenkomst.

Als u besluit het traject bij TopSamen af te nemen, tekent u de overeenkomst met daarbij de algemene voorwaarden. Op dat moment start het traject en bent u de opdrachtgever.

### Evaluatiemomenten.

Afhankelijk van de situatie zal een evaluatie met ouders/verzorgers kort na de gesprekken met de tiener zijn, aan het einde van het gehele traject of telefonisch.

Ouders/verzorgers kunnen te allen tijde contact opnemen met TopSamen bij vragen of voor meer informatie. Waar nodig zal TopSamen uiteraard ook contact met ouders/verzorgers opnemen.