



Privacyverklaring TopSamen B.V.

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiermee laat TopSamen zien dan gegevens die ontvangen worden in veilige handen zijn.

Namens TopSamen B.V. is Marjolein Ammerlaan-van den Ende verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens.

Gegevens TopSamen B.V.

TopSamen Tienercoaching
06-83986656
TopSamen@outlook.com
www.TopSamen.net

Postadres: Brahmstraat 38D
2625 BW Delft

KVK-nummer: 83892656
BTW-nummer: NL863023344B01
IBAN: NL66ABNA0104276215

TopSamen is er voor de coaching en begeleiding van kinderen en hun ouders. Ouders nemen om diverse redenen contact op met TopSamen. TopSamen biedt het kind (en de ouders) handvatten om met de hulpvraag om te gaan.

Doel van het bewaren en ontvangers van de gegevens

TopSamen ontvangt verschillende gegevens van (potentiële) cliënten; contactgegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om contact te hebben over een coaching traject. Tijdens het kennismakingsgesprek ontvangt TopSamen meer achtergrond informatie over het kind, zijn ouders, thuissituatie en andere bijzonderheden. Deze gegevens worden schriftelijk verwerkt op een kennismaking/intakeformulier.

Als er geen traject wordt afgenomen bij TopSamen worden deze gegevens vernietigd.

Als er een traject volgt bij TopSamen worden deze gegevens en alle andere gegevens (aantekeningen, facturen, overeenkomst) bewaard in de dossiermap van het kind. Deze dossiermap wordt bewaard op een afgesloten plek.

Een aantal documenten (facturen, overeenkomst, plan van aanpak en evaluatieverslag) staan ook opgeslagen op de computer en USB-stick van TopSamen). De computer is beveiligd met een toegangscode. De USB-stick wordt op een veilige plek bewaard. Al deze gegevens zijn ten alle tijden op te vragen en in te zien door de cliënt. Deze gegevens worden, mocht dat noodzakelijk zijn, alleen doorgegeven na toestemming van de cliënt.



Privacyverklaring TopSamen B.V.

Mocht er via WhatsApp contact zijn, wordt dit beschermd door de privacy overeenkomst waar toestemming voor gegeven is als gebruiker van deze dienst.

De site, www.topsamen.net is informatief. U kunt alleen informatie van uzelf doorgeven d.m.v. het contactformulier. TopSamen ontvangt hier een melding van via de mailserver van Weebly (hostingpartij). Na het overnemen van deze gegevens wordt het ingevulde contactformulier verwijderd.

De site, www.topsamen.net maakt gebruik van cookies. Op dit moment wordt nog bekeken hoe dit beter vormgegeven kan worden.

Bewaartermijn gegevens

De gegevens die TopSamen na het afsluiten van een coaching traject heeft verzameld worden tot 5 jaar na aflopen van het traject bewaard in de dossiermap van het kind op de afgesloten plek.

Digitale bestanden worden in principe ook na deze tijd verwijderd, tenzij wettelijke en fiscale verplichtingen anders bepalen. Hierbij valt te denken aan het bewaren van facturen voor de Belastingdienst (7 jaar).

Rechten van de cliënt

- (Potentiële) Cliënten hebben ten alle tijden het recht op inzage van de gegevens die TopSamen van hem in het bezit heeft. Deze kunnen worden opgevraagd en opgestuurd of persoonlijk overhandigd worden. Als deze gegevens niet juist zijn, heeft de (potentiële) cliënt het recht op rectificatie. De gegevens worden dan aangepast.
- De (potentiële) cliënt heeft het recht om een klacht in te dienen.
- De (potentiële) cliënt heeft het recht op overdracht. Dit houdt in dat als de (potentiële) cliënt besluit om over te stappen naar een andere partij, hij het recht heeft de gegevens van TopSamen over te laten dragen aan de andere partij.
- De (potentiële) cliënt heeft het recht op het stoppen van het gebruik van gegevens; de (potentiële) cliënt waarvan de gegevens bij TopSamen opgeslagen liggen, mag aangeven dat deze niet meer gebruikt mogen worden door TopSamen.

Verplichte gegevens.

Een aantal gegevens zijn noodzakelijk voor TopSamen om tot een fijne samenwerking met de (potentiële) cliënt te kunnen komen. Mocht een (potentiële) cliënt moeite hebben met het uitwisselen van deze gegevens, kan de (potentiële) cliënt dit bespreken met Marjolein Ammerlaan-van den Ende, zodat er een passende oplossing voor gevonden kan worden.

TopSamen respecteert de privacy van (potentiële) cliënten vanuit de professionele ethiek en doet er alles aan om op een zorgvuldige manier met de gegevens van (potentiële) cliënten om te gaan. Mocht u hier meer over willen weten, neem gerust contact op met Marjolein Ammerlaan-van den Ende.