



Werkwijze TopSamen B.V.

TopSamen staat voor persoonlijk, helder en duidelijk. Daarom wordt er met een plan gewerkt. Het plan is persoonlijk en gebaseerd op uw persoonlijke situatie. Voordat u begint aan een traject bij TopSamen weet u waar u aan toe bent. Hoewel elk traject anders is, is de werkwijze wel gelijk.

Eerste contact.

Via de mail, het contactformulier of telefonisch nemen de ouders/verzorgers van een tiener contact op met TopSamen Tienercoaching. U ontvangt z.s.m. een reactie met, afhankelijk van uw vraag, wat eerste informatie en een optie voor een persoonlijk kennismakingsgesprek. Via de mail ontvangt u, na de afspraak voor het kennismakingsgesprek een 'startformulier', zodat de basisgegevens alvast bekend zijn en dit geen tijd kost tijdens de kennismaking.

Kennismakingsgesprek.

Het kennismakingsgesprek vindt plaats op afspraak bij u thuis met u en uw tiener. Het gesprek zal maximaal een uur duren en we bespreken daarin uitgebreid de hulpvraag, situatie en bijzonderheden. We bekijken dan ook direct of TopSamen voor u van betekenis kan zijn.

Werkplan.

N.a.v. het kennismakingsgesprek zal er een werkplan gemaakt worden. Hierin staat beschreven wat we tijdens het kennismakingsgesprek besproken hebben; de reden van aanmelding, de hulpvraag, het doel van de begeleiding/coaching het aantal gesprekken (voor zover te voorzien), momenten van de gesprekken, de duur van het gehele traject (voor zover te voorzien) en de totale kosten. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent.

Bij afname van een traject is het kennismakingsgesprek en het opstellen van het werkplan kosteloos. Als u besluit niet met TopSamen verder te gaan worden deze kosten bij u in rekening gebracht.

Overeenkomst.

Als u besluit het traject bij TopSamen af te nemen, tekent u de overeenkomst met daarbij de algemene voorwaarden. Op dat moment start het traject en bent u de opdrachtgever.

Evaluatiemomenten.

Afhankelijk van de situatie zal een evaluatie met ouders/verzorgers kort na de gesprekken met de tiener zijn, aan het einde van het gehele traject of telefonisch.

Ouders/verzorgers kunnen te allen tijde contact opnemen met TopSamen bij vragen of voor meer informatie. Waar nodig zal TopSamen uiteraard ook contact met ouders/verzorgers opnemen.