



## Algemene Voorwaarden TopSamen B.V.

### Artikel 1. Begripsbepalingen.

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- De opdrachtgever, de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft versterkt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, begeleiding, training of aanverwante werkzaamheden en deze betaalt.
- De opdrachtnemer, Mevrouw M. Ammerlaan-van den Ende, namens TopSamen B.V.
- De overeenkomst, de schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Deze dient altijd door beide partijen getekend te zijn.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van de opdrachtnemer en zijn directie.

### Artikel 2. Aanvang en duur van de overeenkomst.

- De overeenkomst vangt aan op het moment dat de opdrachtnemer een door de opdrachtgever ondertekend exemplaar van de overeenkomst, met daarbij de algemene voorwaarden heeft ontvangen.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen de opdrachtnemer en de opdrachtgever te alle tijden de overeenkomst opzeggen, met in acht neming van een opzegtermijn van een maand.
- De overeenkomst beëindigt automatisch op het moment van overlijden van een van de partijen.
- In geval van langdurige ziekte van opdrachtnemer zal, in overleg met opdrachtgever, overgegaan kunnen worden tot beëindiging of vervanging. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3. Uitvoering van de opdracht.

- De opdrachtnemer bepaalt, in overleg met de opdrachtgever de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- De opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden niet uit te voeren. Dit betreft werkzaamheden in het kader van medische handelingen.
- De uitvoering van de overeenkomst wordt na voltooiing van de opdracht geëvalueerd met de opdrachtgever.



## Algemene Voorwaarden TopSamen B.V.

### Artikel 4. Gegevens van de opdrachtgever en geheimhouding.

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van informatie die de opdrachtnemer nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht. Bij het ontbreken van volledige gegevens/informatie wordt de overeenkomst opgeschort of ontbonden.
- De opdrachtnemer zorgt voor de verslaglegging van de verrichte handelingen.
- De opdrachtnemer houdt zich aan de geheimhoudingsplicht ten aanzien van de opdrachtgever en diens huisgenoten. Zij verstrekt alleen informatie, in overleg met de opdrachtgever, aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor het verloop van de begeleiding.
- De opdrachtnemer draagt zorg voor het volledig anonimiseren van onderzoeksresultaten en gegevens. Voorafgaand aan een onderzoek wordt altijd toestemming tot deelnamen van de opdrachtgever aan het onderzoek gevraagd.

### Artikel 5. Veilige werkomgeving.

- In overleg met de opdrachtgever, zorgt de opdrachtnemer voor een goede en veilige werkomgeving. Aangezien de opdrachtnemer voornamelijk ambulante werkt, wordt goed gekeken naar de werkplek en of deze geschikt is om de opdracht uit te voeren.
- De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te weigeren om uit te voeren. Bijvoorbeeld medische handelingen waarvoor zij niet bevoegd is dan wel handelingen die niet overeengekomen zijn in de overeenkomst.

### Artikel 6. Honorarium.

- De opdrachtnemer is gerechtigd de tijdsduur van de werkzaamheden te factureren bij de opdrachtgever.
- De vergoeding, die de opdrachtnemer ontvangt voor de werkzaamheden is gebaseerd op het aantal gefactureerde uren tegen een uurtarief of een vooraf afgesproken pakketprijs.
- Indien van toepassing zal de zorgverlener tevens reiskosten factureren, dit zal van tevoren worden vastgelegd in de overeenkomst.
- Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.



## Algemene Voorwaarden TopSamen B.V.

### Artikel 7. Betaling en betalingsvoorwaarden.

- De betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient vooraf aan de sessie, of binnen 5 dagen daarna, te worden voldaan via bankoverschrijving.
- De betaling dient gestort te worden op rekeningnummer IBAN NL66ABNA0104276215 op naam van TopSamen B.V. te Delft.
- Bij het niet voldoen van de betalingsvoorwaarden door de opdrachtgever, behoudt de opdrachtnemer zich het recht de werkzaamheden op te schorten, tot het moment dat de openstaande factuurbedragen door de opdrachtgever zijn voldaan.

### Artikel 8. Annulering/verhindering.

- Het afzeggen van een contactmoment voor de opdrachtgever dient minimaal 24 uur voor een geplande afspraak te gebeuren.
- Bij het afzeggen van een zorgmoment op een later tijdstip zal de geplande afspraak worden gefactureerd.
- Wanneer de opdrachtnemer verhinderd is om te komen, zal zij dit voor 9.00 uur dezelfde dag aan de opdrachtgever melden, indien mogelijk eerder dan de geplande dag.
- In geval van verhindering door de zorgverlener zal de geplande afspraak niet doorberekend worden.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer geeft advies, het opvolgen daarvan is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken, tenzij anders overeengekomen.
- De opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook aan personen of zaken door derden veroorzaakt.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 10 juli 2016 te Delft.